

# Verbraucherinformationen

Allgemeine Gebrauchs- und Pflegehinweise, warentypische Eigenschaften und wichtige Informationen von A – Z

---

## Allgemeines

Die Qualität eines Produktes ist grundsätzlich nicht davon abhängig, ob ein Möbel aus Holzwerkstoffen oder Massivholz besteht, sondern eher von der Qualität des Materialeinsatzes und der Verarbeitung. Ob mit Furnier, Folie oder lackierter Oberfläche sind sie äußerst stabil, weniger anfällig bei Temperatur-Schwankungen und vielfältig einsetzbar. Ihre Inhaltsstoffe sind auf gesundheitliche Unbedenklichkeit nach den EG-Richtlinien und den strengerem RAL-Anforderungen der Deutschen Gütegemeinschaft Möbel nachhaltig geprüft und bescheinigt. Holzwerkstoffe schonen im großen Umfang unsere natürlichen Ressourcen.

## Allgemeine warentypische Produkteigenschaften

Unabhängig von Materialeinsatz, Konstruktion, Verarbeitung und Preis, sind bei der qualitativen Beurteilung von Möbeln drei wichtige Produkteigenschaften zu berücksichtigen, da diese bei späteren Veränderungen aus normalem, natürlichem Gebrauch keinen Sachmangel darstellen.

- **Warentypische Eigenschaft:** Resultiert aus speziellen Materialeigenschaften.
- **Modellbedingte Eigenschaft:** Optisches Erscheinungsbild eines Modells
- **Gebrauchseigenschaft:** Nutzungsbedingte Veränderungen, die keine Rückschlüsse auf Verarbeitung und Qualität zulassen.

## Belastbarkeit

Modellbedingte Beladungswerte und Sicherheitshinweise finden Sie in den Produktinformationen und Montageanweisungen. Die Herstellerangaben zu den maximalen Belastbarkeitsgrenzen sind unbedingt zu beachten. Insgesamt ist deshalb grundsätzlich auf eine fachgerechte und ausreichende Wandbefestigung und Standsicherheit zu achten.

## Beschläge und Wartung

Die Beschlagtechnik der Scharnier-, Führungs-, Schließ-, Selbsteinzugs- und Dämpfungssysteme ist wartungsfrei. Bei nutzungsbedingter Veränderung von Montagezustand oder Beschlagfunktion (erkennbar an unregelmäßigen Einstellungen, Spaltmaßen, Funktionen usw.) besteht die Sorgfaltspflicht zur Nachjustierung, um Folgeschäden, z. B. ausgehängte Türen, auszuschließen.

## Bezugsmaterialien

Die „Stiftung Warentest“ beschreibt diverse Textilbezüge in ihrem Buch „Möbel kaufen“, Ausgabe 2014, wie folgt:

- **Flachgewebe**

Vorteile: Schöne Optik, weil alle Arten von Garnen und Farben ideal kombiniert werden können. Nachteile: Nicht so haltbar wie Velours. Es gibt innerhalb der Flachgewebe gravierende Qualitätsunterschiede. Es kann zu Pillingbildung kommen.

- **Kunstleder**

... ist eine pflegefreundliche und langlebige Alternative zu Leder. Die Reinigung und Pflege von Kunstleder ist einfach, aber wie bei allen Flächen, die ständig in Körperkontakt sind, muss auf Hygiene und Sauberkeit geachtet werden. Ausdrücklich falsch ist der Gedanke, dass es sich um einen Kunststoff handelt, der alles aushalten kann. Kunstleder ist elastisch, warm und strukturiert und kann durch lösemittelhaltige, alkalische oder scheuernde Reinigungsmittel beschädigt werden. Hartflächenreiniger (Bodenreiniger, Kunststoffreiniger etc.) reinigen auf den ersten Blick gut, aber langfristig schaden sie dem Kunstleder. Wir empfehlen zur regelmäßigen Reinigung der stark frequentierten Bereiche eine milde Handseife (Neutralseife), die auf einem Schwamm aufgeschäumt wird. Danach mit einem trockenen Handtuch sanft trocknen und niemals stark reiben.



# Verbraucherinformationen

Allgemeine Gebrauchs- und Pflegehinweise, warentypische Eigenschaften und wichtige Informationen von A – Z

---

## Chemische Reaktion

Auf Möbeloberflächen, die dauerhaften Kontakt mit unterschiedlichen Materialien haben, kann es zu chemischen Reaktionen, Verfärbungen und Oberflächenveränderungen kommen, hervorgerufen durch Abdeckungen, Deckchen oder Unterlegematerialien aus Kunststoffen, PVC oder Ähnlichem. Bitte die Herstellerhinweise beachten. An Bettkopfteilen kann es je nach Bezugsart durch den Kontakt mit chemischen oder säurehaltigen Substanzen zu Farbveränderungen oder Materialschäden kommen, so auch bei Kontakt mit Kosmetika, Schweiß, Rückständen in feuchtem Haar oder Handtuch sowie Haarfärbemitteln.

## Ersatz- und Verschleißteile

Der Einsatz von Ersatz- und Verschleißteilen von Fremdherstellern kann zu Gefahren führen. Es dürfen nur Originalteile oder vom Hersteller freigegebene Teile verwendet werden.

## Garantie

Sie haben 2 Jahre Gewährleistung auf unsere Möbel und 5 Jahre Garantie auf den funktionsähnlichen, kompatiblen Ersatz von Verschleißteilen, ausgenommen Beleuchtungen und Beleuchtungskörper.

## Geruch

Neue Produkte riechen anfänglich. Das ist allgemein bekannt und kann je nach Material und Zusammensetzung einige Wochen oder Monate dauern. Die materialspezifische Geruchsintensität verflüchtigt sich im Gebrauch und wird durch Randbedingungen wie Raumklima, Jahreszeit, Temperaturschwankung, Lüftungsverhalten, Nutzungsgrad und Dauer, Empfindlichkeiten von Personen usw. beeinflusst und als unbedenklich betrachtet (StiftungWarentest). Bestimmte Naturprodukte wie Massivholz beinhalten immer einen warentypischen Eigengeruch. Die Deutsche Gütegemeinschaft Möbel e. V. erarbeitete Güte- und Prüfbestimmungen für Möbel und Vergabegrundlagen für Emissionslabel, die sicherstellen, dass von Möbeln für Gesundheit und Umwelt keine Gefahren ausgehen.

## Glas

Alle Glastüren sind aus Einscheibensicherheitsglas (ESG). Glasflächen können ganz einfach mit Glasreiniger gesäubert werden.

## Holznachbildungen (Dekor-Drucke)

Nachbildungsfolien auf bedrucktem Spezialpapier sind mit wasserbasierenden Harzsystemen imprägniert und anschließender Lackierung widerstandsfähig versiegelt, auf den jeweiligen Einsatzzweck abgestimmt.

## Lackoberflächen

Die Schutzfolie hochglänzender Möbelfronten dient der Transportsicherheit und ist erst nach Abschluss der Montage zu entfernen. Hochglanzoberflächen sind hygroskopisch, was so viel bedeutet, dass sie erst unter Einwirkung von Luftfeuchtigkeit aushärten. Das kann bis zu 10 Tage nach dem Abziehen der Schutzfolie dauern. Bei lackierten Oberflächen können synthetische Auflagen zu chemischen Reaktionen und Lackschäden führen. Säure- oder alkoholhaltige Flüssigkeiten sind Gift für die meisten Oberflächen. Lackierte Metalle, anodisiertes oder poliertes Aluminium: Zur Reinigung dieser Metalle ist eine leichte Spülmittellösung verwendbar. Auf keinen Fall Alkohol oder Putzmittel gebrauchen. Immer trocken reiben.

## LED-Beleuchtung

Die hohe Energieeffizienz der LED leistet einen wichtigen Beitrag zum Klimaschutz: Durch den geringen Strom-



# Verbraucherinformationen

Allgemeine Gebrauchs- und Pflegehinweise, warentypische Eigenschaften und wichtige Informationen von A – Z

---

verbrauch reduziert sich der CO<sub>2</sub>-Ausstoß und die Stromkosten werden deutlich gesenkt. Im Vergleich zu einer Halogenlampe gleicher Lichtleistung besticht die LED nicht nur mit einem deutlich geringeren Energieverbrauch, höheren Wirkungsgrad und einer größeren Lichtausbeute, sondern auch mit einer außergewöhnlich langen Lebensdauer. Die Energieeffizienzklasse unserer Leuchten ist in den Verkaufsunterlagen angegeben bzw. sind die Leuchten in den Möbelhäusern gekennzeichnet.

## Massivholz

Massivholz ist ein echtes Naturprodukt. Jedes Holzstück ist einzigartig in seiner Ausprägung und Farbe – ein echtes Unikat. So sind feine Äste, Verwachsungen und Farbunterschiede sowie andere natürliche Abweichungen Echtheitsbeweise und machen das Produkt einmalig. Die ausgesuchten Hölzer, die wir verarbeiten, stammen aus kontrollierter Forstwirtschaft. Auch bei der Weiterverarbeitung verwenden wir nur natürliche Materialien und produzieren so umweltfreundlich wie nur möglich. Als natürlicher Werkstoff reagiert Massivholz auf Feuchtigkeit. Es nimmt Feuchtigkeit auf und gibt sie bei geringer Luftfeuchte wieder ab und sorgt so für ein gesundes Raumklima. Allerdings sollte es keiner extrem hohen oder zu geringen Luftfeuchtigkeit ausgesetzt werden. Dann beginnt das Holz zu arbeiten, sich zu verziehen, zu schrumpfen, zu quellen oder Risse zu bilden. Das ideale Raumklima für Menschen und auch Holz liegt bei 18–23°C und einer Luftfeuchtigkeit von 45–55%. Um ein Verziehen und Reißen von Massivholz zu verhindern, sollte es möglichst geringen Klimaschwankungen ausgesetzt werden. Massivholzmöbel sind pflegeleicht. Es reicht, wenn Sie die Oberflächen mit einem trockenen oder leicht angefeuchteten weichen Tuch reinigen. Das Tuch sollte nicht nass sein. Restfeuchte sollte mit einem trockenen Lappen entfernt werden. Bitte beachten Sie, dass Reinigungs- oder Scheuermittel sowie Microfasertücher für Massivholzmöbel nicht geeignet sind. Verschüttete Flüssigkeiten sollten schnell entfernt werden, bevor das Holz die Flüssigkeit aufsaugt und aufquillt. Stellen Sie bitte keine scharfkantigen, heißen oder feuchten Gegenstände auf die Holzoberfläche.

## Matratzen

### • Kaltschaum-Matratzen

... bestehen aus hochwertigem Polyether-Schaumstoff mit offenzellig grober Porenstruktur, die luftdurchlässig (atmungsaktiv) ist und einen hohen Komfort bietet. Durch seine Formbeständigkeit und Elastizität kehrt Kaltschaum bei Druckentlastung in seine ursprüngliche Form zurück. Das Raumgewicht und die Stauchhärte geben Auskunft über die Schaumqualität: Polsterung Kaltschaum RG 40, mit 200 g Watte versteppt, Bezug einseitig, Polyesterwebstoff anthrazit im Härtegrad 3 (fest, für Menschen über 80 kg bis max. 120 kg Körpergewicht)

## Melaminharzoberfläche

Die Möbel sind mit einer hochwertigen Melaminharzoberfläche veredelt. Möbelemente sind aus E-1 Spanplatten mit beidseitig melaminharzbeschichteter Oberfläche (Fachbericht 147/2006-06) und ABS-Kanten. Die Ecken und Kanten sind nach DIN-Normen abgerundet. Melaminharzoberflächen sind sehr strapazierfähig, weitgehend kratzfest, schmutzabweisend, lichtecht und gegen Feuchtigkeit (nicht Nässe) resistent. Die Basisreinigung von Melaminharzoberflächen erfolgt üblicherweise durch eine regelmäßige Anwendung heißer Wasser-Reinigungsmittellösungen. Als Reinigungssubstanz sind handelsübliche Spülmittel, alternativ auch fettlösende Allzweckreiniger, geeignet. Stärkeren oder hartnäckigeren Verschmutzungen sollte die Möglichkeit zum Einweichen gegeben werden. Anschließend wird die feuchte Oberfläche mit heißem, klarem Wasser nachgewischt bis alle Rückstände des Reinigungsmittels entfernt sind. Abschließend mit einem trockenen, fusselfreien Tuch möglichst in „Dekorrichtung“ bzw. gleichmäßig in eine Richtung trockenreiben, um Schlierenbildung zu vermeiden. Wischen Sie den Schmutz niemals trocken weg, da dies zu Kratzspuren auf der Oberfläche führt. Auf keinen Fall Schleifmittel oder scharfe Putzmittel verwenden.



# Verbraucherinformationen

Allgemeine Gebrauchs- und Pflegehinweise, warentypische Eigenschaften und wichtige Informationen von A – Z

## Metallteile

Alle farbigen Metallteile sind in bester Qualität pulverbeschichtet. Zur Reinigung von Metallteilen verwenden Sie eine leichte Spülmittel-Lösung, auf keinen Fall Alkohol oder Putzmittel.

## PVC

PVC steht für Poly-Venyl-Chlorid. Es besteht aus den beiden Bestandteilen Ethylen und Chlor. Dieser kommt in zwei Produkten zum Einsatz: bei den Gleitführungen der Jalousien und bei der Ummantelungsfolie der Holzschubkästen.

## Spiegel

Industriell hergestellte Spiegel aus hochwertigem Flachglas, vornehmlich Belegglas mit einer einseitig geschlossenen Beschichtung, entsprechen den EU-Normen. Spiegelflächen werden am besten nur mit einem sauberen, feuchten (Leder-) Tuch vorsichtig gesäubert. Verwenden Sie keine handelsüblichen Glasreiniger. Zur Sorgfaltspflicht gehört, dass Wasser an den Spiegelkanten sofort entfernt wird, weil es sonst zwischen das Glas und die Beschichtung eindringen kann. Aggressive Mittel wie Nagellackentferner, Haartönungsmittel usw. bitte sofort ab- und dann leicht feucht nachwischen.

## Toleranzen

Auch bei industriell hergestellten Möbeln entstehen viele Teile in reiner Handarbeit. Sie werden in Serien hergestellt, wobei fertigungstechnische Toleranzen (Abweichungen) unvermeidbar sind, besonders bei Funktionsmöbeln. Bei allen Maßangaben handelt es sich grundsätzlich um Circa-Maße. Liegen die Abweichungen in Farbe, Maß und Struktur innerhalb der Normen sowie im unerheblichen Bereich, so handelt es sich um warentypische Eigenschaften, welche auf Gebrauch, Sicherheit, Funktion und Lebensdauer keinen Einfluss haben. Die Toleranzen für Montage, Holz- oder Holzwerkstoffe, Schränke, Ablagen usw. sind unterschiedlich hoch und in der RAL GZ 430 der DGM (Die Gütegemeinschaft Möbel e. V.) mit dem Gütezeichen „Goldenes M“ festgehalten.

## Verantwortung

Langlebige Möbel sind nachhaltige Möbel. Diese bleibenden Werte machen die Möbel by rb aus – eine grundlegende Überzeugung, die seit 1953 gelebt wird. Denn echte Nachhaltigkeit bedeutet für seine Kunden und Partner auch hinter den Kulissen das Beste zu geben und für uns bei Röhr-Bush bedeutet dies: beständige Möbel, die nach strengen Qualitätsnormen entwickelt und produziert werden.

## Zertifikate

### • Die Gütegemeinschaft

Produkttests werden seither durch autorisierte Prüfinstitute vorgenommen. Röhr-Möbel Programme werden nach den DIN- und RAL-Gütevorschriften der DGM in allen Funktions- und Materialbereichen geprüft. Sie entsprechen den strengen deutschen und EU-Richtlinien.

### • GS

Geprüfte Sicherheit für Schreibtische, Schreibtischcontainer und Aktenelemente (Ausgeschlossen sind weiße Schreibtischplatten). Genaue Informationen entnehmen Sie den entsprechenden Produktinformationen.

