

THIELEMEYER

Garantie

Der Möbelfachhändler ist Ihr Ansprechpartner

Wir sind überzeugt, dass Sie mit unseren Produkten lange Freude haben werden. Deswegen gehen wir noch ein Stück weiter als die gesetzlichen Vorgaben es verlangen. Denn für uns gibt es kein wenn und aber, wenn es um Ihre Zufriedenheit geht. Im Falle einer Beanstandung ist Ihr erster Ansprechpartner immer der Möbelfachhändler, von dem Sie das Produkt erworben haben. Alle Unterlagen über den Kauf des Möbelstücks sollten Sie sorgsam aufbewahren, auch über die Garantiezeit von 5 Jahren hinaus. Dies erleichtert es Ihnen, im Bedarfsfall genaue Auskunft über Modellbezeichnung, Produktionsjahr etc. zu geben.

5 Jahre Garantie

Wir gewähren Ihnen 5 Jahre Garantie auf die Material- und Oberflächenbeschaffenheit, das Funktionieren der beweglichen Teile sowie die fachgerechte Verarbeitung des Produktes. Vorausgesetzt wird ein bestimmungs- und ordnungsgemäßer Gebrauch. Zwingender Bestandteil unserer Garantie ist die Montage der Möbel durch autorisierte Fachmonteure unter Beachtung unserer Vorgaben laut Montageanweisung. Bei Folgeschäden durch Selbstmontage oder Nichtbeachtung der Montageanweisung wird keine Haftung übernommen.



ACHTUNG!

Bei Nichtbeachtung entfällt die Gewährleistung und Garantie.

Nicht unter die Garantie fallen

- Unsachgemäße Montage durch nicht autorisierte Personen
- Gebrauchsabhängige Verschleißerscheinungen
- Verschleiß durch übermäßigen oder nicht sachgerechten Gebrauch
- Unübliche, z. B. gewerbliche Nutzung außerhalb des privaten Wohnbereiches

- Sachfremder Umgang mit Hitze, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten und Pflegemitteln
- Schäden durch spitze, scharfkantige, heiße oder feuchte Gegenstände
- Umwelteinflüsse wie extreme Trockenheit, Feuchtigkeit, Licht oder Temperatur
- Mutwillige Zerstörung, Zweckentfremdung, Überlastung oder Unfallschäden
- Schäden und Verschmutzungen durch Haustiere, Heizquellen, Witterung, Unwetter
- Verschmutzungen wie z. B. durch Körperschweiß oder Haarpflegemittel
- Alle Veränderungen durch säure-, lösungs- oder alkoholhaltige Mittel
- Ungeeignete Reinigungs-, Reparatur- und Nachbesserungsversuche
- Warentypische Eigenschaften