

GARANTIE

TEMPUR® Design-Bett-GARANTIE

Dieses Dokument enthält die Bedingungen und Ausschlüsse der TEMPUR® Design-Bett-Garantie für neue TEMPUR® Design-Bett-Produkte, die weltweit an Verbraucher verkauft werden (außer in den USA und Kanada).

Wer bietet die TEMPUR® Design-Bett-Garantie an?

Der Hersteller des TEMPUR® Design-Betts ist Dan-Foam ApS, ein in Dänemark unter der Handelsregisternummer DK-24209709 eingetragenes Unternehmen. Geschäftssitz: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dänemark (der „Hersteller“). Dan-Foam ApS ist eine Tochtergesellschaft von TEMPUR-Sealy International, Inc.

Geltungsbereich

Der Hersteller garantiert, dass alle neuen und originalen Betten für die geltende Garantiezeit (siehe Abschnitt Geltungsdauer) frei von Sachmängeln aufgrund von Verarbeitungs- oder Materialfehlern sind, es sei denn, das Produkt ist ausdrücklich ausgeschlossen oder es gilt ein Ausschluss (siehe Abschnitt Ausschlüsse).

Die TEMPUR® Design-Bett-Garantie gilt für Produkte, die Verbraucher überall auf der Welt (ausgenommen USA und Kanada) beim Hersteller oder einem autorisierten Händler für den persönlichen Gebrauch und nicht im Rahmen einer geschäftlichen, gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit erworben haben. Eine Liste der autorisierten Händler finden Sie unter www.tempur.com

Geltungsdauer

Die TEMPUR® Design-Bett-Garantie gilt für den Zeitraum, der auf oder in der Verpackung des jeweiligen Produkts oder unten angegeben ist, beginnend ab dem Kaufdatum (außer wenn es sich bei dem Produkt um ein Ausstellungs- oder Vorführmodell handelt; in diesem Fall beginnt die Garantie am Herstellungsdatum). Ausstellungsstücke sind von der TEMPUR® Design-Bett-Garantie ausgeschlossen.

Die Garantiezeit entspricht generell den Angaben in der Garantietabelle. Der Hersteller empfiehlt jedoch, die Garantiebedingungen des Landes zu prüfen, in dem Sie Ihr Produkt ursprünglich erworben haben, da dort möglicherweise eine andere Garantiezeit gilt. Besuchen Sie dazu bitte warranty.tempur.com

Produkt: Betten und Bettteile	Produktgarantie	Geltungsbereich
Bettgestelle, Bettrahmen und Kopfteile	5 Jahre	Sachmängel aufgrund von Verarbeitungs- oder Materialfehlern.
Elektrische Komponenten verstellbarer Betten: Motor, Fernbedienung und LED-Leuchten	2 Jahre	Sachmängel aufgrund von Verarbeitungs- oder Materialfehlern.

Unsere Maßnahmen

Im Falle einer berechtigten Reklamation gemäß dieser TEMPUR® Design-Bett-Garantie bietet der Hersteller nach seiner Wahl entweder die Reparatur des defekten Produkts oder die kostenlose Bereitstellung eines gleichwertigen Ersatzprodukts an.

Der Hersteller erstattet die angemessenen Versandkosten für die Rücksendung eines defekten Produkts zum Zwecke der Reparatur oder des Austauschs, sofern die Reklamation gemäß den Bedingungen dieser TEMPUR® Design-Bett-Garantie berechtigt ist und das Produkt von einer Adresse innerhalb desselben Landes zurückgeschickt wird, in dem sich der autorisierte Händler befindet, bei dem das Produkt erworben wurde. Das reparierte Produkt oder ein entsprechender Ersatz wird kostenlos an eine Adresse innerhalb desselben Landes geliefert, in dem sich der autorisierte Händler befindet, bei dem das Produkt erworben wurde. In allen anderen Fällen trägt der Käufer sämtliche Versandkosten im Zusammenhang mit Reparaturen oder Ersatzlieferungen.

Im Falle eines Ersatzes bemüht sich der Hersteller um ein Ersatzprodukt derselben Serie. Wenn die Produktlinie jedoch eingestellt wurde oder das Produkt aus anderen Gründen nicht verfügbar ist, behält sich der Hersteller das Recht vor, ein Ersatzprodukt bereitzustellen, das nach seinem alleinigen Ermessen dem defekten Produkt ähnlich ist.

Die TEMPUR® Design-Bett-Garantie gilt ab dem Kaufdatum (oder ab dem Herstellungsdatum im Falle von Ausstellungs-/Vorführmodellen) des Originalprodukts. Sie wird nicht durch die Bereitstellung eines reparierten oder ersetzten Produkts erneuert. Unter diesen Umständen läuft die TEMPUR® Design-Bett-Garantie für die Dauer des restlichen Zeitraums ab dem ursprünglichen Kauf- bzw. Herstellungsdatum (je nachdem, was zutreffend ist).

Ausschlüsse

Die TEMPUR® Design-Bett-Garantie gilt nicht, wenn:

- das Produkt gebraucht, aus zweiter Hand oder von einem nicht autorisierten Händler oder direkt vom Hersteller gekauft wurde. Eine Liste der autorisierten Händler finden Sie unter www.tempur.com
- das Verfahren zur Geltendmachung eines Anspruchs im Rahmen der TEMPUR® Design-Bett-Garantie (siehe Abschnitt „So machen Sie Ansprüche im Rahmen der TEMPUR® Design-Bett-Garantie geltend“ unten) nicht korrekt befolgt wurde.
- das Produkt nicht mit der gebotenen Sorgfalt und/oder in Übereinstimmung mit den Gebrauchs-, Reinigungs- und Pflegeanweisungen verwendet und/oder behandelt wurde, die in der Gebrauchsanweisung und auf warranty.tempur.com beschrieben sind.
- das Produkt vorsätzlich oder durch Unachtsamkeit, Schnitte, Verbrennung, Überschwemmung oder eine andere unsachgemäße Verwendung durch den Eigentümer oder Dritte beschädigt wurde.
- das Produkt entgegen den Empfehlungen des Herstellers nass und feucht gemacht wurde.
- das Produkt sichtbar verschmutzt, verunreinigt und/oder anderweitig unhygienisch ist.
- das Produkt ohne vorherige Genehmigung des Herstellers verändert oder repariert wurde.
- der Mangel auf normale Abnutzung zurückzuführen ist.
- die Motoren oder die Fernbedienung geöffnet oder manipuliert wurden; mit Ausnahme der Batteriefächer erlischt die Garantie, wenn das Innenleben dieser Komponenten manipuliert wird.
- die Gewichtsbeschränkungen des Herstellers durch Überlastung oder Missbrauch nicht beachtet wurden.

So machen Sie Ansprüche im Rahmen der TEMPUR® Design-Bett-Garantie geltend

Um Ansprüche im Rahmen der Garantie geltend zu machen, müssen Sie:

- sich an den autorisierten Händler wenden, bei dem Sie das Produkt ursprünglich gekauft haben (der „Verkäufer“). Wenn der Verkäufer entweder sein Geschäft nicht mehr betreibt oder kein autorisierter Händler mehr ist, wenden Sie sich bitte an den Hersteller.
- die Originalrechnung oder den Kaufbeleg als Nachweis für den Kauf vorlegen.
- das Produkt an den Verkäufer oder an den Hersteller zurückgeben (jedoch nur, wenn der Hersteller das Produkt angefordert hat). Wenn der Hersteller feststellt, dass die Reklamation gemäß den Bedingungen der TEMPUR® Design-Bett-Garantie gültig ist, werden Ihnen die angemessenen Versandkosten für die Rücksendung des defekten Produkts erstattet, sofern das Produkt von einer Adresse innerhalb desselben Landes zurückgesendet wird, in dem sich der Verkäufer befindet.

Unsere Haftung Ihnen gegenüber

Die Haftung des Herstellers ist auf die Kosten für die Reparatur und/oder den Ersatz der Produkte im Rahmen der TEMPUR® Design-Bett-Garantie beschränkt. Dementsprechend übernimmt der Hersteller keine Haftung für Verluste oder Schäden, die sich aus dem Kauf, Besitz, Verkauf oder Gebrauch des Produkts ergeben, wie auch immer diese verursacht wurden. Der Hersteller schließt jedoch seine Haftung für Todesfälle oder Personenschäden, die durch seine Fahrlässigkeit verursacht wurden, sowie für Betrug oder arglistige Täuschung weder aus noch beschränkt er sie in irgendeiner Weise.

Die Produkte werden nur für den häuslichen und privaten Gebrauch verkauft. Der Hersteller haftet Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftsverlust, Geschäftsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.

Ihre gesetzlichen Rechte

Die Garantie schränkt die Rechte des Verbrauchers nach geltendem Recht nicht ein, sondern soll die Rechte des Verbrauchers gegebenenfalls stärken.